



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY

Cayey, Puerto Rico 00736

Senado Académico

2004-05

Certificación número 56

Yo, Sylvia Tubéns Castillo, Secretaria Ejecutiva del Senado Académico de la Universidad de Puerto Rico en Cayey, CERTIFICO:

Que el Senado Académico, en su reunión extraordinaria del jueves 24 de febrero de 2005, tuvo ante su consideración el informe titulado: *La Biblioteca Víctor M. Pons y su contribución a los usuarios en el área académica*, en el que el Consejo de Estudiantes analiza el horario y los servicios de la Biblioteca.

Luego de la exposición de rigor, el Senado aprobó por unanimidad la siguiente

CERTIFICACIÓN:

El Senado Académico determinó solicitar a la Comisión de Recursos del Aprendizaje que revise el cuestionario sobre los recursos y servicios que preparó el Consejo de Estudiantes. La Comisión deberá presentar sus recomendaciones a este instrumento en la reunión del 14 de abril de 2005.

Y, PARA QUE ASÍ CONSTE, expido la presente Certificación en Cayey, Puerto Rico, el día veintiocho de febrero de dos mil cinco.

Sylvia Tubéns Castillo
Secretaria Ejecutiva

Vo. Bo.

Rafael Aragunde
Rector y Presidente
Senado Académico



Universidad de Puerto Rico en Cayey
Consejo General de Estudiantes

**LA BIBLIOTECA VÍCTOR M. PONS Y SU CONTRIBUCIÓN A
LOS USUARIOS EN EL ÁREA ACADÉMICA**

SEMESTRE 2004-05

INDICE

	Página
Tema	1
Justificación	1
Introducción	4
Desarrollo del tema	6
Conclusiones	12
Recomendaciones	13
Anexos	14

I. La Biblioteca Víctor M. Pons y su contribución al usuario en el área académica.

II. Justificación

La presente investigación trata sobre los servicios y recursos que nos ofrece la Biblioteca Víctor M. Pons en la Universidad de Puerto Rico en Cayey. Haciendo énfasis en el año dos mil, los integrantes del Consejo, nos hemos dado a la tarea de hacer valer el compromiso que la Institución adquirió con los estudiantes en agosto de 1998. El acuerdo consistía en cumplir unas necesidades académicas, que los estudiantes de ese entonces mostraban. Los mismos eran un horario más flexible y recursos tecnológicos. El acuerdo se estableció por medio de nuestro pasado presidente del Consejo General de Estudiantes, David Bernier, el pasado Director de la Biblioteca, Héctor Maymí y por último contando con la aprobación del Decano de Asunto Académicos de ese entonces Ram Lamba.

La importancia de esta investigación estriba, en demostrar que hay una necesidad en términos de horario y servicio de los bibliotecarios profesionales. Reconociendo el problema nos interesamos por la situación y decidimos realizar la primera investigación de los estudiantes, sobre los servicios y recursos de la Biblioteca. Es nuestro deber demostrar que el cambio de horario da margen para que haya una discusión con todos los sectores universitarios. Entendemos que se

han concretizado unos cambios positivos para el universitario, pero entendemos que a la hora de tomar decisiones es muy importante contar con los estudiantes y mantener informada a la comunidad universitaria.

Como grupo entendemos que recoge la mayoría de las necesidades de por lo menos una tercera parte del estudiantado. Y en eso es que nos vamos a concentrar, a destacar las necesidades de una cultura democrática entre los estudiantes y el gobierno universitario. En las que velaremos la necesidad del respeto a opiniones y formas de vida diferentes. Finalmente, evaluamos y seguiremos evaluando, la efectividad que hasta el momento ha tenido el cambio de horario en la Biblioteca de la UPR - Cayey.

III. Introducción

Entendemos que en la misión y metas de la Universidad de Puerto Rico en Cayey se menciona que se trabaja para lograr un Colegio integrado entre sus componentes, sustentado en el compromiso que compartimos con la educación como modo de vida. También nos señala que todos los integrantes de la comunidad universitaria son, en sentido esencial, estudiantes, y que todos podemos ser maestros. Con estas palabras queremos derogar la conclusión que llegan muchos(as) profesionales, de que no debemos tomar decisiones de índole administrativo, con respecto a la Biblioteca. Simplemente somos la esencia, la médula de esta Institución. También queremos dejar claro que no estamos siendo usados por nadie, que no sean los intereses de los estudiantes.

Entendemos que nuestra vida en la Biblioteca como universitarios es impactada por diversas experiencias que comprenden entre otras:

- a) Asistir a eventos de índole académico y cultural dentro de la Biblioteca.
 - a. Exhibiciones en el área de recepción en la Biblioteca
 - b. Diferentes actividades que hacen en las salas especializadas
- b) Préstamos interbibliotecarios - Servicio que ofrece la Biblioteca gratuitamente. Este consiste en localizar los recursos de información no disponibles en la unidad. Por medio de los préstamos se puede localizar en otras bibliotecas y solicitar el envío del recurso o una copia del material solicitado.
- c) Uso de computadoras en un área adecuada para el beneficio de usuarios que no tengan las mismas.

Todas estas actividades forman parte de nuestra convivencia como universitarios deseosos de saber y utilizar los recursos de la Biblioteca, entendemos todos los representantes estudiantiles que debemos ser más agresivos en el comunicarle a los usuarios los recursos que ofrece nuestra Biblioteca. Este proyecto *"junto a los recursos de información de la Biblioteca han establecido un clima perfecto para los estudiantes puedan hacer sus investigaciones, trabajo, realizar tareas, y otras labores requeridas en los currículos de los cursos"*
(Héctor Maymí)

IV. Desarrollo del tema

Los estudiantes en ese entonces mostraron que el horario no era cónsono con sus necesidades. El horario correspondía de tal forma:

lunes a jueves
7:30 AM - 10:00 PM

Viernes
7:30 AM - 4:30 PM

Sábados
8:00 AM - 4:30 PM

domingo
1: 00PM - 5:00 PM

Queremos destacar que cuando existía este horario había un promedio de siete bibliotecarios profesionales. Éstos atendían todo el tiempo mientras la Biblioteca estuviera abierta. A los mismos se le pagaba por compensación. Ellos reclamaban que eran ellos los que tenían que quedarse todo el tiempo, para así satisfacer las necesidades de los usuarios.

Luego de varias reuniones entre los diferentes cuerpos se llegaron a dos acuerdos principales:

1. Que debido a la necesidad requerida por los estudiantes las facilidades del quinto piso de la Biblioteca, el L.A.B.D.I.E.S. y la sala de Referencia estarán abiertas desde enero de 1999:

lunes a miércoles
7:30 AM - 12:00 media noche

jueves
7:30 AM - 10:00 PM

viernes
7:30 AM - 4:30 PM

sábados
10:00AM - 6:00 PM

domingos
12:30 PM - 9:00 PM

En exámenes finales la Biblioteca permanecería abierta hasta las 2:00 AM .

Ejemplo de esto fue la sabia decisión que tomó el Bibliotecario Juan Berríos, cuando ocupaba interinamente la dirección de la Biblioteca de contratar a Bibliotecarios para noches y fines de semana bajo probatorio y no para compensación. Los Bibliotecarios fueron contratados para satisfacer las necesidades de la población nocturna que lo necesitasen.

2. A partir de enero de 1999 iban a tener una comunicación directa con el Consejo General de Estudiantes y director de la Biblioteca. También el director de la Biblioteca rendiría informes con datos estadísticos que nos comprobaran que el quinto pisos de la biblioteca, el L.A.B.D.I.E.S.¹ y Referencia eran frecuentado con regularidad. Todos estos acuerdos están en el archivo del Director de la Biblioteca.

¹ Laboratorio tecnológico, ubicado en el primer piso de la Biblioteca UPR - Cayey

Durante los años 1999- 2000 -2001 se notificaba con regularidad sobre las estadísticas, donde nos mostraban la efectividad del horario extendido. (ver anexo). A partir del 2002 el Consejo no tuvo más información sobre los datos estadísticos.

Entendemos que los *objetivos de la Biblioteca UPR- Cayey*² consta de, complementar la tarea académica que se lleva a cabo en el salón de clases, proveer facilidades adecuadas al usuario que le permitan la utilización efectiva de los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca. Hemos encontrados varios puntos que demuestran la necesidad de una Biblioteca nocturna en nuestra Universidad en Cayey.

1. En la tabla D: de los 522 entrevistados, 456 entendían que la Biblioteca tiene mucha importancia para el pueblo de Cayey. Esto para un 87% Además podemos destacar que es la única Biblioteca que tiene el pueblo de Cayey. La población fluctúa entre 47,000 habitantes.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	8	1.53%
1	Mucho	456	87.36%
2	Regular	55	10.54%
3	Poca	2	0.38%
4	Ninguna	1	0.19%

² Reglamento de la Biblioteca 1986

2. En la tabla F: de los 522 encuestados, el 44% indicó que visita la Biblioteca durante todo el semestre. Y un 10% la utiliza cuatro veces en semana.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	7	1.34%
1	Una vez	42	8.05%
2	Dos veces	60	11.49%
3	Tres veces	113	21.65%
4	Cuatro veces	55	10.54%
5	Más de cuatro veces	234	44.83%
6	Nunca	11	2.11%

3. En la tabla G: de los 522 encuestados, el 30% indica que visitan la Biblioteca durante la noche.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	14	2.68%
1	Durante la semana	402	77.01%
1	Durante el fin de semana	114	21.84%
1	Durante el día	229	43.87%
1	Durante la noche	158	30.27%

4. En la tabla J: de los 522 encuestados, el 54% indica que no saben el horario de la Biblioteca.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	28	5.36%
1	Sí	208	39.85%
2	No	286	54.79%

5. En la tabla K: de los 522 encuestados, el 61% indica que ningún personal de la Biblioteca ha manifestado al encuestado el horario de la Biblioteca.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	44	8.43%
1	Sí	161	30.84%
2	No	317	60.73%

6. En la tabla L: de los 522 encuestados, el 55% indica que es efectivo el horario de lunes a viernes. Mientras que un 37% indica que es deficiente.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	34	6.51%
1	Efectivo	290	55.56%
2	Deficiente	198	37.93%

7. En la tabla L2: de los 522 encuestados, el 48% indicó que el horario de sábados y domingos es efectivo y el 43% indica que es deficiente.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	44	8.43%
1	Efectivo	253	48.47%
2	Deficiente	225	43.10%

8. En la tabla M: de los 522 encuestados, el 46% indicaron que el servicio ofrecido por el personal de la Biblioteca era bueno. Mientras que un 24% dijo que eran muy buenos.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	29	5.56%
1	Muy buenos	129	24.71%
2	Buenos	244	46.74%
3	Regulares	107	20.50%
4	Deficientes	13	2.49%

9. En la tabla N: de los 522 encuestados, el 44% indicaron que consideran el estado de los libros regulares.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	39	7.47%
1	Muy buenos	23	4.41%
2	Buenos	154	29.50%
3	Regulares	230	44.06%
4	Deficientes	76	14.56%

También queremos destacar otras preguntas que se le hicieron a los encuestados las siguientes son:

1. En la tabla A: de los 522 encuestados, el 87% era estudiantes.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	8	1.53%
1	Estudiante	456	87.36%
2	Res de Cayey	15	2.87%
3	Egresado	3	0.57%
4	Hospeda	29	5.56%
5	Docente	0	0.00%
6	No-Docente	11	2.11%

2. En la tabla C: de los 522 el 72% era femenino, mientras que el 26% era masculino.

Answers		Results	
Value	Caption	Count	Percentage*
0	No Answer	6	1.15%
1	Femenino	377	72.22%
2	Masculino	139	26.63%

V. Conclusiones

Para los(as) universitarios(as) ha traído serias preocupaciones con la implantación del nuevo horario de la Biblioteca y la falta de Bibliotecarios profesionales. Además la ALA se rige por unos estándares para acreditar a las Bibliotecas y varios de estos estándares son siguientes: el servicio la biblioteca debe establecer, promover, mantener y evaluar una variedad de los servicios de calidad que apoyan las universidades misión y meta. La biblioteca debe proporcionar la ayuda competente y pronta para sus usuarios. Las horas del acceso a la biblioteca deben ser razonables y convenientes para sus usuarios. La referencia y la otra ayuda especial deben ser viables, ocasionalmente cuando los usuarios primarios de las universidades las necesitan. ("Standards for Collage Libraries" november 2002). Ver anexo

Éstas se manifestaron en la última huelga de los estudiantes el pasado octubre de 2004. Consideramos que con este informe trae a colación las necesidades del estudiantado y es meritorio se atiendan.

VI. Recomendaciones

1. El departamento de la Biblioteca de la UPR Cayey, no cuenta con representación estudiantil en sus reuniones. Es necesario complementar esos dos estudiantes en las reuniones. Consideramos que sería efectiva para la comunicación que estamos buscando. La facultad del Recinto de Cayey tiene dos representantes estudiantiles en el Comité de Apoyo del Estudiante y el Consejo tiene tres integrantes en el Comité de Biblioteca.
2. Toda actividad a realizarse en el quinto piso de la Biblioteca, es necesario tener conocimiento del estudiantado. Muchas veces el estudiantado va a estudiar en grupo y hay una actividad.
3. Que los estudiantes evalúen a los Bibliotecarios(as) Docentes y a los que están en probatoria.
4. Para los(as) universitarios(as) ha traído serias preocupaciones con la implantación del nuevo horario de la Biblioteca. Éstas se manifestaron en la última huelga de los estudiantes el pasado octubre.

VII. Anexos

1. Estadísticas realizadas en el año 1999 y 2000 el uno de febrero de dos mil.
2. Estadísticas realizadas en el año 2000 el treinta de mayo de dos mil.
3. Certificación número 127 del 1998-99, donde el Senado Académico de la Universidad de Puerto Rico en Cayey aprueba una resolución reconociendo el horario extendido y sobre los servicios bibliotecarios.
4. Horarios de las Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, el veintisiete de agosto de dos mil cuatro.
5. Encuesta realizadas a los distintos Directores de Departamento, sobre si se le había notificado sobre el cambio de horario de la Biblioteca.