



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY

P.O. Box 372230 Cayey, PR 00737-2230

Senado Académico

2015-16

Certificación número 56

Yo, Sylvia Tubéns Castillo, Secretaria Ejecutiva del Senado Académico de la Universidad de Puerto Rico en Cayey, CERTIFICO:

Que el Senado Académico, en su reunión ordinaria del jueves 28 de abril de 2016, tuvo ante su consideración el **Resumen Ejecutivo sobre la evaluación del Programa de Estudios Hispánicos**, en atención a la Certificación JS número 43 (2006-07).

Luego de la exposición de rigor, el Senado aprobó por unanimidad la siguiente

CERTIFICACIÓN:

El Senado Académico avaló el Resumen Ejecutivo sobre la evaluación del Programa de Estudios Hispánicos.

El informe sometido se hará formar parte integrante de la presente Certificación.

Y, PARA QUE ASÍ CONSTE, expido la presente Certificación en Cayey, Puerto Rico, el día veintinueve de abril de dos mil dieciséis.

Sylvia Tubéns Castillo
Secretaria Ejecutiva

Vo. Bo.

Mario Medina Cabán
Rector y Presidente
del Senado Académico



**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS HISPÁNICOS
UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY**

EVALUACIÓN PERIÓDICA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS

Resumen Ejecutivo

(QUINQUENIO DE 2009-2014)

Sometido en mayo de 2015 al Decanato de Asuntos Académicos

Resumen Ejecutivo

La evaluación quinquenal ha permitido identificar las fortalezas y debilidades del Programa. Se da cuenta de unas como de otras a lo largo de la sección IV sobre los hallazgos del proceso de evaluación y las recomendaciones para mejorar el Programa.

I. Breve descripción del programa académico

El Programa de Estudios Hispánicos de la Universidad de Puerto Rico en Cayey, reconocido como tal el 28 de febrero del año 1984 (Certificación Número 18 (1984-85) de la Junta Académica, otorga un Bachillerato en Artes con especialidad en Lengua y Literaturas Hispánicas. Se orienta al cumplimiento institucional con los estándares 11 y 12 de *Características de Excelencia en la Educación Superior* de la *Middle States Commission for Higher Education*: ofrecimientos educativos y educación general, en particular lo tocante a comunicación oral y escrita, análisis y razonamiento crítico y manejo de la información (*information literacy*).

Es responsable de la formación de estudiantes del Programa de Preparación de Maestros que ejercerán en la enseñanza del español:

1. Ofrece la concentración en la materia que enseñarán los estudiantes de Pedagogía que cursan el Bachillerato en Artes en Educación Elemental en Español y el Bachillerato en Artes en Escuela Secundaria con especialidad en Español; estos últimos completan todos los créditos de la concentración en Estudios Hispánicos.
2. Entre los cursos de especialidad ofrece *Lingüística Hispánica* y *Gramática Española*, de los cuales deben escoger los estudiantes que ingresarán al programa de Patología del Habla en el recinto de Ciencias Médicas.

II. Síntesis de las metas y objetivos del programa

El estudio de la literatura provee modelos para el pensamiento y para la expresión; enfrenta cuestiones humanas fundamentales; desarrolla la sensibilidad estética y ética. El dominio certero de la lengua posibilita la exteriorización del ser y su relación con su entorno, a la vez que hace más fecunda su participación en la comunidad puertorriqueña, en el ámbito hispánico y en el mundo, donde el español es la segunda lengua de comunicación.

Estudios Hispánicos forma profesionales capacitados para desempeñarse en una amplia diversidad de carreras que requieren un sólido dominio de la lengua y también para proseguir estudios graduados en Lingüística, Literatura Comparada, Estudios Hispánicos, Periodismo, Comunicación, Derecho y Traducción. En síntesis, los objetivos del Programa son lograr que el estudiante:

1. Adquiera una clara conciencia de la importancia de la comunicación humana y de la expresión artística.
2. Maneje su lengua con fluidez, expresividad y corrección al entender que es el medio más eficaz de comunicación e insustituible en la articulación y expresión de su pensamiento.

3. Alcance un sólido conocimiento de la literatura como manifestación de simbolización y de expresión de la vida, de la identidad y de la historia de nuestra formación.
4. Cultive el hábito y el disfrute de la lectura profunda, su discusión e interpretación, consciente de que enriquece la sensibilidad, el pensamiento complejo, la capacidad de observación, el discernimiento crítico y el análisis objetivo e independiente.
5. Forme una visión del desarrollo histórico de la lengua y de la literatura puertorriqueña e hispánica en su marco cultural, social y global, y sepa aplicar ese conocimiento para comprender fenómenos contemporáneos.
6. Relacione en una visión integradora la literatura, las demás artes, la sociedad y la historia al encarar obras literarias y al asistir a representaciones teatrales, recitales, películas, etc.
7. Utilice de manera creativa y ética diversas fuentes de información cuando se ejercite en las destrezas de investigación bibliográfica y cuando aplique las tecnologías pertinentes al estudio y la producción de textos.
8. Participe en actividades literarias, teatrales, cinematográficas y otras que lo encaminen hacia el aprendizaje independiente y permanente, así como en viajes de estudio que amplíen sus perspectivas.

III. Descripción general del proceso desarrollado para la evaluación del Programa

Como parte de los esfuerzos realizados para la evaluación quinquenal del Programa de Estudios Hispánicos, se llevó a cabo un estudio de avalúo de efectividad institucional y del aprendizaje, mediante el cual se examinó su éxito en el cumplimiento de la misión, metas y objetivos departamentales e institucionales, así como en la didáctica de las habilidades y contenidos de educación general.

Para esto se elaboró un cuestionario en línea que recogió la opinión y la percepción de los estudiantes de Estudios Hispánicos y Pedagogía. Del análisis de los datos recopilados, se identificaron las debilidades y fortalezas del departamento. Se estableció que sería considerada fortaleza todo renglón que obtuviera 70 puntos porcentuales o más.

El estudio también contrastó dos generaciones de estudiantes : primero a tercer año, que representa los años académicos 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, y cuarto a sexto año, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011. Mediante el análisis de estos periodos, se pretendió constatar en retrospectiva la percepción estudiantil de los cinco años que recoge el plan quinquenal (Véase tabla *Crecimiento de Admisiones*, p. 6, Resumen) .

Cabe destacar que en todos los ámbitos del estudio, la percepción estudiantil de la primera generación fue mucho más favorable, lo que se interpreta como una mejoría en las ejecutorias del programa en este quinquenio.

Por otro lado, se analizaron los datos sometidos por los profesores del departamento a la oficina UPRC Assessment & Institutional Research Office sobre los esfuerzos de avalúo formativo y sumativo de los últimos cinco años. A través de estos, se evidencian los esfuerzos de la facultad de medir el cumplimiento de los objetivos del aprendizaje de los cursos que se imparten.

IV. Hallazgos sobresalientes del proceso de evaluación y recomendaciones para mejorar el programa

A continuación, se presenta una relación de las fortalezas y debilidades por área de evaluación y las metas programáticas y estrategias que proceden a partir de los hallazgos de la evaluación del programa.

A. Misión, metas y objetivos

Como parte del avalúo de efectividad institucional, se constató que hay metas y objetivos institucionales que no se consideran en la misión, metas y objetivos departamentales. Además, a la luz de los datos del estudio deben actualizarse para responder a las necesidades reveladas por los estudiantes. Esto constituye una debilidad. Con esto en mente, el departamento se ha propuesto revisar las metas y objetivos del programa. Es parte de la misión del Programa de Estudios Hispánicos preparar profesionales para la creciente demanda de trabajadores capacitados con excelentes destrezas de comunicación oral y escrita y para desempeñarse en una amplia diversidad de carreras que requieren un sólido dominio de la lengua.

B. Necesidad y justificación del programa

El Programa de Estudios Hispánicos de la Universidad de Puerto Rico en Cayey se legitima y justifica como un departamento indispensable por constituir el principal responsable de cumplir con los siguientes objetivos institucionales:

- desarrollar en el estudiante el fortalecimiento y aprecio pleno de su lengua vernácula
- ampliar en los estudiantes la capacidad para comunicarse efectivamente y con propiedad

El Programa juega un papel decisivo en el marco industrial del País respondiendo a la *Proyecciones por Industria y Ocupación a largo plazo 2008-2018*,¹ del Negociado de Estadísticas del Trabajo (Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Gobierno de Puerto Rico):

Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria							
	comunicación	español	pensamiento	computadora	matemática	inglés	compromiso
Servicios profesionales, científicos, técnicos	43.7	37.6	36.7	36.1	31.4	30.8	62.1
Servicios educativos	54.4	48.5	38.9	21.2	23.5	13.4	63.5

Esto se logra mediante el ofrecimiento de una educación subgraduada de excelencia en las siguientes áreas:

- un Bachillerato en Artes con especialidad en Lengua y Literatura Hispánicas
- la concentración en la materia de los estudiantes de Pedagogía que cursan el Bachillerato en Artes en Educación Secundaria en Español y el Bachillerato en Artes en Escuela Elemental con especialidad en Español

¹ El U.S. Bureau of Labor Statistics (BLS) es la agencia encargada de revisar las proyecciones.

- los cursos de lengua que son requisito para los estudiantes que ingresarán al programa de Patología del Habla en el Recinto de Ciencias Médicas
- los cursos de educación general de Lengua y Literatura requeridos a todos los estudiantes de primer y segundo año, y electivas para el estudiantado en general
- cursos y talleres de educación continuada para maestros y para otros profesionales interesados en enriquecer su exposición a la lengua, la literatura y la cultura hispánicas

Además, el programa es piedra angular en el cumplimiento de la tercera misión institucional, ya que constituye un importante centro de actividad académica y cultural, pues propicia “un clima de encuentro e intercambio entre estudiosos, investigadores y creadores del país y del mundo, en el que se promueve el diálogo entre disciplinas académicas y entre los diversos sectores de la comunidad”. Este cometido lo logra mediante el fortalecimiento de los vínculos con instituciones académicas y culturales dentro y fuera de Puerto Rico; su amplio programa de actividades que complementan los programas académicos y sirven a la comunidad; la exposición de los avances de la investigación, y, por todo lo expuesto, el enriquecimiento y difusión de los valores de la cultura puertorriqueña.

C. Pertinencia del programa

Este Programa es el único en ofrecer un bachillerato en Estudios Hispánicos en la región este y central de Puerto Rico y sirve a estudiantes de más de cincuenta (50) escuelas del área (Véase Anejo B del Informe, pág.72).

Se distingue, además, de entre otros departamentos semejantes del sistema U.P.R., en la misión de preparar y formar maestros para la enseñanza del español en los niveles de elemental y secundaria, quienes toman sus cursos de la especialidad junto a los estudiantes del bachillerato en Estudios Hispánicos.

Este aspecto lo diferencia de las universidades privadas del área, puesto que en dichas instituciones los estudiantes de pedagogía no gozan del privilegio de ostentar el mismo nivel de especialización que los estudiantes egresados del programa, lo que representa una ventaja competitiva para los maestros que se gradúan de U.P.R. en Cayey. Esto se evidencia en los resultados de las PCMAS, sección de español, que demuestran que los estudiantes del recinto aprueban con puntuaciones sobre el promedio general de la prueba.

Por otro lado, también se evidencia la pertinencia de este programa en Puerto Rico mediante los datos del Negociado de Estadísticas del Trabajo (Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Gobierno de Puerto Rico):

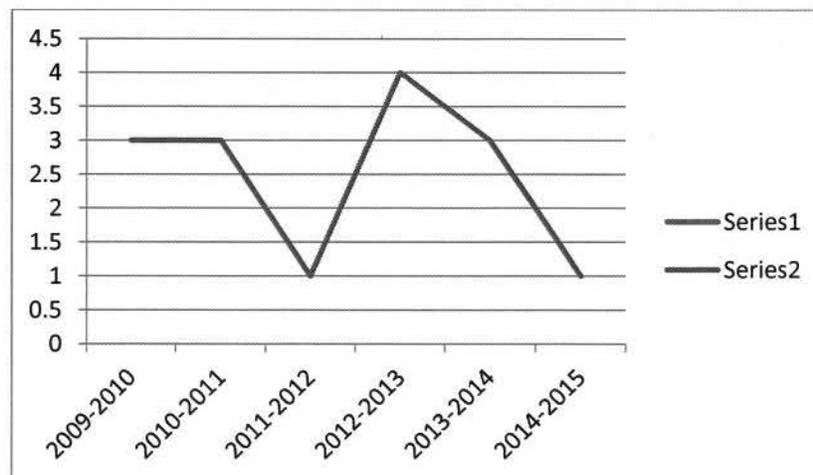


Las destrezas en español, de pensamiento y de comunicación figuran entre las siete más importantes que exigen los patronos de Puerto Rico. Además, los datos sobre las *Proyecciones por Industria y Ocupación a largo plazo 2008-2018*, arrojan que la industria de los Servicios Educativos y de Salud, es la segunda con el mayor generador de empleos para el 2018.

Entre estos, en especial, compete al programa la demanda por maestros de nivel secundario, profesores de educación postsecundaria, profesores de comunicaciones, directores de educación, enseñanza primaria y secundaria, editores, escritores y autores, traductores e intérpretes, entre otros (*Proyecciones*, pp. 28-41). (Véanse páginas 7 y 11-13 del *Informe*).

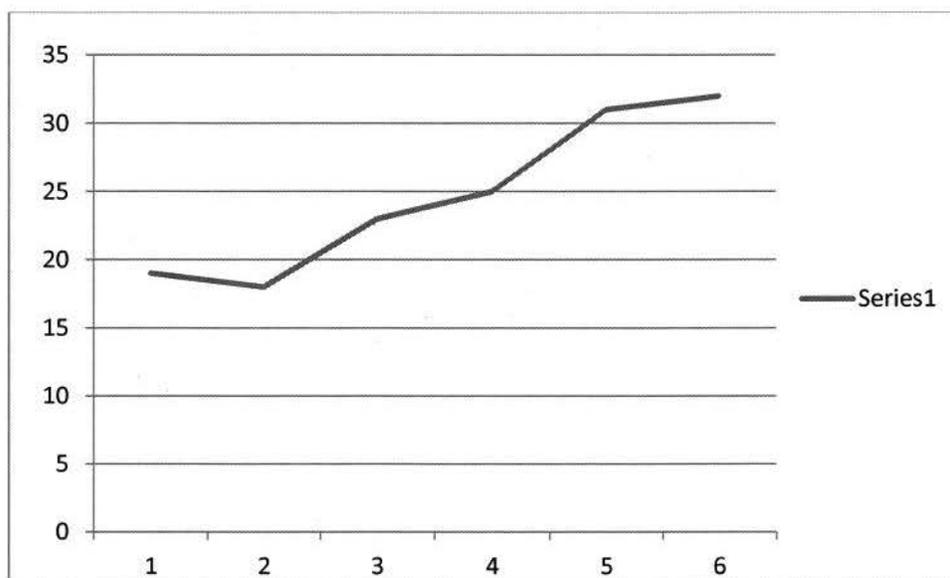
A la par con la creciente demanda proyectada de profesionales en el área de servicios educativos, se no ha registrado una tendencia de alza en la demanda de este programa en Cayey durante este quinquenio.

Admisiones al Programa de Estudios Hispánicos (2009-2015)



Fuente: OPAIL

Admisiones y reclasificaciones (2009-2015)



Fuente: OPAIL

Sin embargo si sumamos las admisiones y las reclasificaciones de estudiantes provenientes de otros departamentos, el incremento es notable. Además, se atribuye esta tendencia positiva a los cambios que se han implementado en el departamento durante este quinquenio que incluyen:

- aumento en la diversidad y disponibilidad de cursos
- mayor presencia mediante la realización de actividades y empleo de las redes
- fortalecimiento de los canales de comunicación con el estudiantado
- contratación de nuevos profesores

D. Currículo

En el área de currículo, el estudio de percepción arrojó que el 81.5% de los estudiantes opina que el Departamento de Estudios Hispánicos promueve una educación de excelencia mediante el estudio de la literatura y la lingüística, lo cual constituye una fortaleza. A partir de las metas y objetivos del departamento en lo referente a currículo, se identificaron las siguientes fortalezas y debilidades globales.

Fortalezas

- El departamento actualiza la oferta académica con temas o cursos especializados en literatura y lingüística. (70.4%)
- Los cursos de literatura y lingüística promueven el conocimiento de nuevas tendencias teóricas y filosóficas. (81.5%)
- Los cursos de literatura y lingüística promueven la comprensión y el análisis de texto. (96.3%)

- Los cursos de literatura y lingüística promueven el dominio del lenguaje y la producción de textos (redacción). (100.0%)
- Mediante los estudios hispánicos el estudiante adquiere conciencia de la importancia de la comunicación humana. (100.0%)
- Mediante los estudios hispánicos el estudiante adquiere conciencia de la importancia del empleo de la lengua con fluidez, expresividad y corrección. (100.0%)
- Los cursos de especialidad del Departamento de Estudios Hispánicos son relevantes para su desempeño profesional. (93.0%)
- Los cursos de literatura y lingüística promueven la investigación. (85.2%)
- Los cursos de literatura y lingüística promueven las destrezas de investigación que impliquen el uso óptimo de las referencias. (81.5%)
- Los cursos de literatura y lingüística promueven el empleo de los recursos bibliográficos. (85.2%)
- El departamento promueve el pensamiento crítico y reflexivo. (77.8%)
- Mediante los estudios hispánicos el estudiante reconoce que la literatura representa la identidad cultural y social de un pueblo. (100%)
- Mediante los estudios hispánicos el estudiante estudia el trasfondo histórico que le permite comprender el presente. (100%)
- El Departamento de Estudios Hispánicos promueve el aprecio por la literatura y la lingüística. (77.8%)
- El Departamento de Estudios Hispánicos promueve la interpretación literaria y lingüística. (83.3%)
- El Departamento de Estudios Hispánicos integra la lingüística y la literatura con otras disciplinas. (74.0%)
- Las actividades y el contenido de los cursos del departamento promueven la habilidad para tomar decisiones y actuar de forma justa. (88.9%)

Debilidades

- El departamento no mantiene una oferta académica variada y adaptada a las necesidades de la literatura y la lingüística. (66.7%)
- El departamento promueve el intercambio cultural interdisciplinario. (52.0%)

Se identificaron, además, las siguientes debilidades en el componente específico de la lingüística:

- El departamento mantiene una oferta académica variada y adaptada a las necesidades de la lingüística. (52%)
- El departamento actualiza la oferta académica con temas o cursos especializados en lingüística. (52%)
- El Departamento promueve aprecio por la lingüística. (66.7%)
- El Departamento integra la lingüística con otras disciplinas. (63.0%)

En vista de los hallazgos el programa se propone implementar las siguientes metas programáticas en su revisión curricular, con el propósito de:

- Ampliar la oferta académica del departamento, especialmente en el área de la lingüística
- Renovar la oferta académica del departamento, especialmente en el área de la lingüística
- Aumentar en un 7% las puntuaciones de PCMAS en el área de español, mediante la armonización del contenido de los prontuarios con los conocimientos y destrezas de PCMAS. Esta información se desprende del informe de College Board (2014), en el que figura que un 7 % de los estudiantes de Cayey no aprobaron el PCMAS en el área de Español. Por tanto, ese porcentaje se toma como proyección de aumento para el próximo quinquenio.
- Fortalecer la investigación
- Fortalecer el enfoque interdisciplinario o multidisciplinario de la oferta académica
- Mejorar las destrezas de comunicación oral y escrita
- Fortalecer el pensamiento complejo
- Continuar el fortalecimiento y aprecio pleno de la lengua vernácula

Las estrategias específicas que se implantarán se encuentran en el Plan de Acción (Véanse páginas ¿59-68? del Informe).

E. Avalúo de resultados

El departamento, hasta el final del quinquenio, no había establecido la infraestructura y logística para el diseño y acopio de datos de avalúo institucional y de aprendizaje. No obstante, con motivo de la realización del presente estudio, el programa se dispuso a diseñar los instrumentos necesarios. Esto constituye una debilidad, que aunque se ha empezado a subsanar, requiere de las siguientes metas programáticas y estrategias:

- Promover una cultura de avalúo
- Coordinar actividades de adiestramiento en el área de avalúo
- Crear un comité timón de coordinar todos los esfuerzos de avalúo departamental
- Evaluar y revisar continuamente el plan estratégico y operacional del departamento
- Iniciar un nuevo ciclo de cinco años de avalúo departamental
- Implantar el plan de avalúo contenido en el plan de desarrollo
- Recopilar y analizar periódicamente los datos de avalúo
- Crear un comité encargado de coordinar la recopilación y el análisis periódico de los datos de avalúo
- Revisar los instrumentos actuales de avalúo institucional y de aprendizaje necesarios para el plan de desarrollo departamental
- Crear los instrumentos de avalúo departamental
- Diseñar un sistema de recopilación y análisis de datos de avalúo
- Fomentar la toma de decisiones basadas en los hallazgos de avalúo
- Divulgar los resultados de avalúo correspondiente al tema que se desarrolle en las reuniones del departamento
- Crear una biblioteca digital accesible a todos los miembros del departamento con los hallazgos del avalúo

F. Estudiantes

A través de la consejería académica se ha logrado un conocimiento mayor de los estudiantes del Programa. Por ejemplo, su inclinación hacia la literatura o la lingüística, sus promedios, las bajas y repeticiones en determinados cursos. Estos datos ofrecen información relevante al consejero académico para llevar a cabo una orientación efectiva. Aumentar la cantidad de estudiantes mediante el vínculo sostenido con el estudiantado será posible a través de las siguientes estrategias:

- Fortalecer e integrar los esfuerzos dirigidos al reclutamiento del estudiantado
- Aumentar la demanda por el programa
- Aumentar la tasa de retención de estudiantes del programa
- Promover el Programa de ESHI como segunda concentración
- Atemperar el perfil del estudiante a la misión y objetivos revisados
- Mantener un vínculo sostenido con el egresado
- Fortalecer y divulgar ampliamente la consejería académica, mentoría y las oportunidades de empleo
- Coordinar esfuerzos para apoyar la integración de los graduandos al mercado del trabajo y a los estudios graduados
- Alentar la participación estudiantil en sus organismos representativos, en los cuerpos deliberativos, en la evaluación de los servicios y de la oferta académica y en la formulación de alternativas
- Continuar con el Proyecto de Integración a los Estudios Hispánicos (PIEH)

G. Personal docente

El departamento posee un equipo de profesionales altamente calificados y comprometidos con el proyecto académico del programa. Constituyen fortalezas los siguientes aspectos:

- Todos los profesores permanentes del departamento cuentan con un doctorado, así como el 44% de los profesores bajo contrato de servicio.
- La facultad publica investigaciones y creaciones regularmente.
- Participan de congresos y ferias en los que representan a la universidad

Sin embargo, persiste la debilidad de la desproporción entre docentes con plaza y docentes sin ella: el 60% de la plantilla de profesores está bajo contrato. Por consiguiente, como meta programática se ha establecido dar seguimiento al Decanato de Asuntos Académicos para adquirir las plazas solicitadas.

H. Servicios y personal de apoyo

El departamento se ha ocupado efectivamente de agenciar los servicios de salas de la biblioteca, laboratorio de destrezas de la información, reserva digital y recursos bibliográficos, Servicios Educativos, Centro de Apoyo al Estudiante, servicios audiovisuales en el edificio de informática. Para continuar brindando un servicio de excelencia se seguirá trabajando en coordinación con las oficinas responsables de proveer servicios de apoyo al estudiante.

I. Recursos de aprendizaje

El estudio de percepción arrojó que el 70.4% de los estudiantes opina que los cursos del departamento en general promueven la integración de la tecnología a la enseñanza. No obstante, se identificó como debilidad que el 59.3% opinara que se integraba específicamente en los cursos de literatura. La pobre conectividad a *Internet*, el poco mantenimiento a los equipos y su escasez son factores que inciden sobre el uso de estos recursos para la enseñanza. Como metas programáticas y estrategias se ha establecido:

- Continuar integrando la tecnología como recurso de aprendizaje
- Ampliar los cursos que empleen Moodle y Edmodo como plataformas
- Seguir integrando los recursos académicos que provee la red a los cursos
- Proveer un espacio para el intercambio y crecimiento académico que implique el uso óptimo de los recursos bibliográficos y tecnológicos
- Revitalizar el seminario Eugenio María de Hostos

J. Divulgación y servicio

Constituye una fortaleza el caudal de actividades y esfuerzos que realiza el departamento para vincularse de manera efectiva con sus estudiantes, la comunidad universitaria y regional, el país y las comunidades puertorriqueñas en EE. UU. La facultad se ha destacado en el ámbito público y privado en calidad de integrantes, investigadores, jurados, conferenciantes, profesores, correctores, orientadores y colaboradores de diversas entidades.

El Programa de Estudios Hispánicos cumple con el servicio al público a través de su participación en las escuelas y comunidades del país. Incorpora a escolares y estudiantes universitarios en servicios de orientación y reclutamiento como la Casa Abierta. Ofrece orientación a maestros y orientadores de escuelas y los incorpora a actividades de enriquecimiento profesional como, por ejemplo, la presentación de la Nueva Gramática de la Lengua Española durante la Semana de la Lengua de abril de 2011.

Cabe destacar la más reciente colaboración con la comunidad, que tuvo cobertura nacional en la prensa del País ("Prueban la Universidad", El Nuevo Día, 26 de octubre de 2014). Se trata del Proyecto de Integración a los Estudios Hispánicos (PIEH), cuyos datos muestran el impacto que tuvieron en los estudiantes de escuela superior, las clases y talleres de literatura y lingüística, y el interés y planes de estudio en la Universidad de Puerto Rico (Véase avalúo del PIEH, Anejo E, páginas 275-277).

El estudio de percepción arrojó las siguientes fortalezas y debilidades en el renglón de divulgación y servicio:

Fortalezas

- El departamento desarrolla actividades que apoyan la oferta curricular. (81.5%)
- El departamento se involucra en actividades culturales y comunitarias. (74.1%)

Debilidades

- El departamento desarrolla actividades que apoyan la oferta curricular en lingüística. (51.9%)

Como parte del plan de acción, el departamento se propone una proyección de aumento del 8.50% mediante las tareas:

- Vincularse de manera efectiva con la comunidad universitaria y regional de modo que el departamento sea un centro de actividad académica, cultural y de servicio
- Continuar promoviendo las actividades culturales y académicas
- Realizar actividades culturales y académicas relacionadas con la lingüística
- Aumentar la visibilidad del departamento en las redes sociales
- Continuar divulgando los trabajos investigativos y creativos de la facultad y el estudiantado

K. Operación del programa

El Departamento de Estudios Hispánicos opera efectivamente gracias a la gestión administrativa del director y el apoyo de la secretaria. Además, la facultad y los estudiantes aportan y apoyan la gestión para garantizar la operación eficiente del programa. Para lograr esto, se realizan reuniones periódicas a las que se han integrado los representantes estudiantiles del departamento. Además, se fomenta el desarrollo académico y profesional de todos sus miembros. Como metas y estrategias para el próximo quinquenio se ha propuesto:

- Apoyar el proyecto académico institucional
- Utilizar al máximo la tecnología para facilitar los procesos administrativos
- Coordinar actividades de adiestramiento para el personal docente y no docente
- Reconocer méritos en la ejecutoria universitaria
- Diseñar cursos de actualización profesional dirigidos a exalumnos y a la comunidad
- Apoyar y promover un ambiente de trabajo cordial y pacífico
- Garantizar una distribución justa de las tareas académicas y administrativas
- Garantizar el cumplimiento de las certificaciones y reglamento universitario
- Diseñar un método que evidencie el cumplimiento de las tareas delegadas

L. Aspectos fiscales

Una fortaleza sobresaliente del programa es su costo efectividad, pues figura como el departamento con el menor presupuesto por estudiante atendido: \$292.55. Como debilidad, se encontró que no allegó recursos externos para su continuidad, aunque debe destacarse que sí obtuvo fondos a través de FIDI para apoyar iniciativas como el PIEH y para la publicación de investigaciones y creaciones literarias. A raíz de lo expuesto, se establecieron las siguientes metas y estrategias:

- Continuar tomando las medidas administrativas necesarias para mantener bajo el presupuesto por estudiante.
- Desarrollar propuestas para obtener fondos externos que apoyen la investigación y la creación

M. Instalaciones, laboratorios y equipos auxiliares a la docencia

Es una debilidad el hecho de que la facultad ha prescindido de la instalación adecuada que permita acceso a *Internet* en todos los salones y oficinas del tercer piso del edificio. Además, aunque se cuenta con un salón equipado con veinticinco computadoras, una *Smartboard* y un proyector, no se le da el mantenimiento necesario ni la supervisión técnica para su funcionamiento óptimo. Esta, sin duda, es una debilidad que afecta y limita la experiencia de enseñanza-aprendizaje, y delata el atraso de la integración tecnológica en la docencia. Se han propuesto como metas programáticas y estrategias:

- Aumentar y mantener actualizados los equipos tecnológicos en los salones, seminario y laboratorios
- Mantener una comunicación efectiva con los encargados de planta física e informática
- Proveer instalaciones adecuadas para la gestión académica
- Mejorar la conectividad a *Internet* en las oficinas y los salones
- Proveer a los estudiantes las instalaciones adecuadas para su crecimiento
- Rehabilitar y reparar el seminario de ESHI y los salones laboratorio

Basados en la población regional que atiende el Programa, su importancia como preparación de maestros especializados en español, la alta prioridad que establecen los patronos a las destrezas de comunicación oral y escrita, la creciente demanda de profesionales que se proyecta en las áreas de servicio que competen a los Estudios Hispánicos y la tendencia de aumento que refleja la matrícula del Programa queda establecida su pertinencia y el compromiso y responsabilidad que debe contraer la facultad y la administración departamental.